

Consumentenvoorwaarden Limburgs Uitje

Deze consumentenvoorwaarden gelden voor activiteiten en andere diensten van Limburgs Uitje. Ze zijn bedoeld om vooraf duidelijk te maken wat je van ons kunt verwachten en wat we van deelnemers verwachten.

Versie: 20-8-2026

1. Boeking en betaling

- Een boeking is definitief zodra deze door Limburgs Uitje is bevestigd en er akkoord is gegeven door de opdrachtgever op de manier zoals aangegeven in het voorstel/bevestiging.
- De prijs is inclusief btw en de kosten die bij het aanbod duidelijk zijn vermeld.
- Betaling vindt plaats volgens de afspraken op de boekingsbevestiging of factuur.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van alle deelnemers over de activiteit, de voorwaarden en eventuele bijzonderheden.

2. Annuleren

Bij annulering door de opdrachtgever gelden, tenzij vooraf anders is afgesproken:

- **Tot 1 maand voor de activiteit:** geen annuleringskosten.
- **1 maand tot 7 dagen voor de activiteit:** 20% van de prijs.
- **7 tot 3 dagen voor de activiteit:** 50% van de prijs.
- **Vanaf 3 dagen voor de activiteit:** 100% van de prijs.

Annuleren dient per email te gebeuren. De datum waarop Limburgs Uitje de annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum. Komt deze in het weekend (vanaf vrijdag 17.00) binnen dan telt de maandag als annuleringsdatum.

3. Deelname en veiligheid

Onze activiteiten kunnen lichamelijke inspanning, concentratie en een bepaalde conditie vereisen.

- Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk om te beoordelen of hij of zij veilig aan de activiteit kan deelnemen.
- Geef vóór aanvang relevante lichamelijke, medische of andere omstandigheden door die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van jezelf of anderen.
- Sommige activiteiten hebben specifieke deelnamevoorwaarden, bijvoorbeeld voor lengte, gewicht, conditie of vaardigheden. Dit wordt tijdig door Limburgs Uitje aangegeven.
- Limburgs Uitje kan deelname weigeren of beëindigen wanneer deelname naar ons redelijke oordeel niet verantwoord is.
- Deelnemers moeten altijd de aanwijzingen van onze medewerkers en de veiligheidsinstructies opvolgen.

4. Gedrag tijdens de activiteit

Van iedere deelnemer verwachten we normaal en verantwoord gedrag.

Het is niet toegestaan om jezelf of anderen in gevaar te brengen, overlast te veroorzaken of veiligheidsinstructies te negeren.

Bij onverantwoord gedrag of het niet opvolgen van aanwijzingen kan Limburgs Uitje een deelnemer van verdere deelname uitsluiten. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling. Eventuele schade die door het gedrag van de deelnemer wordt veroorzaakt, kan op de deelnemer worden verhaald.

Deelnemen onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen is niet toegestaan wanneer dit de veiligheid beïnvloedt.

5. Weersomstandigheden

Bij buitenactiviteiten kan het weer invloed hebben op het programma.

Een activiteit gaat bij normaal slecht weer in principe door, eventueel in aangepaste vorm. Wanneer weersomstandigheden of andere plaatselijke omstandigheden ervoor zorgen dat een activiteit niet veilig kan worden uitgevoerd, bepaalt Limburgs Uitje of de activiteit wordt aangepast, verplaatst of niet doorgaat.

Bijvoorbeeld bij extreem weer, onweer, harde wind, gladheid of andere omstandigheden die de veiligheid in gevaar brengen. Waar mogelijk bieden we een alternatief aan.

6. Eigen risico en aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Limburgs Uitje, en in het bijzonder actieve en buitensportactiviteiten, brengt altijd een zeker risico op schade, letsel of een ongeval met zich mee. Ook wanneer onze medewerkers zorgvuldig handelen, kunnen ongelukken niet altijd worden voorkomen. Deelname vindt daarom mede voor eigen risico plaats.

Limburgs Uitje is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die aan de deelnemer zelf kunnen worden toegerekend. Hieronder vallen onder andere:

- het niet opvolgen van aanwijzingen of veiligheidsinstructies;
- onzorgvuldig, onverantwoord of roekeloos gedrag;
- het overschatten van de eigen lichamelijke of sportieve mogelijkheden;
- onvoldoende conditie
- het niet beschikken over de benodigde of geschikte kleding en uitrusting;
- vermoeidheid;
- deelname terwijl dit vanwege de lichamelijke of medische situatie niet verantwoord is;
- het niet vooraf melden van relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid;
- deelname onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen;
- het niet voldoen aan specifieke deelnamevoorwaarden van een activiteit.

Deelnemers zijn verplicht om aanwijzingen van onze medewerkers en alle veiligheidsvoorschriften op te volgen. Wanneer een deelnemer zich hier niet aan houdt, zichzelf of anderen in gevaar brengt of overlast veroorzaakt, kan Limburgs Uitje de deelname beëindigen. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor schade die zij door hun gedrag veroorzaken aan personen, materialen, accommodaties of eigendommen van Limburgs Uitje of derden.

Limburgs Uitje is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, zoals telefoons, kleding, auto's of andere persoonlijke bezittingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Limburgs Uitje.

Voor zover Limburgs Uitje volgens de wet aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de prijs van de betreffende dienst, tenzij de schade het gevolg is van overlijden of persoonlijk letsel, of van opzet of bewuste roekeloosheid van Limburgs Uitje. Daarnaast geldt de aansprakelijkheid voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering van Limburgs Uitje wordt gedekt, voor zover de wet dit toestaat.

Limburgs Uitje is niet aansprakelijk voor schade die wordt vergoed door een verzekering van de opdrachtgever of deelnemer, zoals een zorg-, reis- of annuleringsverzekering. Dit geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Limburgs Uitje.

Deze bepalingen beperken de wettelijke rechten van consumenten niet voor zover een beperking van aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet is toegestaan.

7. Wijzigen van het aantal personen

- Uiterlijk **7 dagen voor de activiteit** moeten de definitieve aantallen deelnemers aan Limburgs Uitje worden doorgegeven.
- Na deze termijn kunnen deelnemers die uiteindelijk niet aanwezig zijn, niet meer kosteloos worden afgemeld. De kosten voor deze deelnemers blijven verschuldigd.
- Wanneer het definitieve aantal deelnemers onder het voor de activiteit geldende **minimumaantal** komt, is dit geen reden om de activiteit te annuleren of de minimale groeps prijs te verlagen. In dat geval wordt altijd minimaal het overeengekomen minimumaantal deelnemers in rekening gebracht.
- Eventuele wijzigingen in het aantal deelnemers na het doorgeven van de definitieve aantallen kunnen alleen in overleg met Limburgs Uitje worden doorgevoerd.

8. Klachten

Heb je tijdens de activiteit een klacht of ben je ergens niet tevreden over? Meld dit dan zo snel mogelijk bij onze begeleider. Zo kunnen we proberen het probleem direct op te lossen.

Is de klacht na afloop nog niet opgelost, dan kan deze uiterlijk binnen **één maand na de activiteit** schriftelijk en gemotiveerd bij Limburgs Uitje worden ingediend.

9. Externe locaties

Wanneer Limburgs Uitje een activiteit verzorgt op een door de opdrachtgever gekozen externe locatie, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het regelen van toestemming voor het gebruik van de locatie en voor de bereikbaarheid en benodigde faciliteiten.

De locatie moet geschikt en veilig zijn voor de activiteit. Limburgs Uitje kan besluiten een activiteit niet uit te voeren wanneer deze op de gekozen locatie niet veilig kan plaatsvinden. Eventuele extra kosten voor de externe locatie, voorzieningen, vergunningen of aanvullende veiligheidsmaatregelen zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

10. Akkoord met de voorwaarden

Door een activiteit te boeken of eraan deel te nemen, ga je akkoord met deze consumentenvoorwaarden en de huisregels van Limburgs Uitje.